Algemene voorwaarden Socials by Stet

Socials by Stet is gevestigd aan de M.D. de Grootstraat 112, 4461 WG in Goes en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42123299.

Socials by Stet helpt ondernemers onder andere met social media, contentcreatie, online zichtbaarheid, contentstrategie en websites.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn dienstverlening. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden op onderdelen toch onduidelijk, neem dan gerust contact met mij op via maaike@socialsbystet.nl.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

Socials by Stet: de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uit gaat voeren en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Socials by Stet. Dit is dus altijd een bedrijf.

Opdracht: de werkzaamheden die Socials by Stet tegen betaling voor Opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt ‘Opdrachtgever’ ook wel aangeduid met ‘je, jij, jou of jouw’ en worden ‘Opdrachtgever’ en ‘Socials by Stet’ samen ook wel Partijen genoemd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaves, opdrachten, overeenkomsten, facturen en overige werkzaamheden als Socials by Stet deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2 Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor Socials by Stet, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.3 Als je akkoord gaat met een aanbod van Socials by Stet, gaat Socials by Stet ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Socials by Stet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.

2.5 Deze algemene voorwaarden gelden ook meerwerkopdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgopdrachten.

2.6 Socials by Stet heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de gewijzigde voorwaarden.

2.7 Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de inhoud van een tussen Partijen gesloten overeenkomst, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

2.8 In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.

2.9 Wanneer Socials by Stet niet altijd strikte naleving van bepalingen uit deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat die bepalingen niet meer van toepassing zijn of dat Socials by Stet het recht verliest om op andere momenten wel strikte naleving van die bepalingen te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod

3.1 Een aanbod van Socials by Stet is dertig (30) kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod een andere geldigheidstermijn is opgenomen.

3.2 Genoemde tarieven zijn in Euro’s, exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfskosten.

3.3 Voor werkzaamheden op locatie kunnen reiskosten in rekening worden gebracht tegen € 0,50 per gereden kilometer, gerekend vanaf Goes. Reistijd tot dertig (30) minuten per enkele reis wordt niet in rekening gebracht. De extra reistijd boven deze dertig (30) minuten wordt berekend tegen vijftig procent (50%) van het geldende uurtarief.

3.4 Eventuele parkeer-, tol- en overige noodzakelijke reis- en verblijfskosten worden aanvullend aan de opdrachtgever doorberekend. Deze kosten worden waar mogelijk vooraf in het aanbod of de opdrachtbevestiging vermeld.

3.5 Een aanbod van Socials by Stet is gebaseerd op de door jou verstrekte informatie. Jij zorgt er dan ook voor dat de gegevens die je aan Socials by Stet verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.

3.6 De inhoud van een overeenkomst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden/ diensten die in het aanbod, de offerte of de opdrachtbevestiging zijn omschreven.

3.7 Je kunt Socials by Stet niet houden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen en programmeer- en typfouten in het aanbod van Socials by Stet.

3.8 Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat:
a. jij schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van Socials by Stet;
b. Socials by Stet een Opdracht schriftelijk aan jou bevestigt. Socials by Stet gaat ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden/diensten, tenzij je binnen drie (3) kalenderdagen schriftelijk laat weten dat dit niet zo is.
c. Socials by Stet op jouw verzoek een begin gemaakt heeft met de uitvoering van de Opdracht.

4.2 Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als Partijen deze schriftelijk bevestigen.

4.3 Partijen gaan ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle gebruikelijke communicatiemiddelen waaronder in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

Artikel 5 – Uitvoering van de Opdracht

5.1 Socials by Stet neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich wat betekent dat Socials by Stet haar best zal doen de Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Socials by Stet voert de Opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uit en hierbij handelt Socials by Stet als een professioneel handelend opdrachtnemer. Socials by Stet kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt. Dit is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en de keuzes die je maakt. In geen geval is er dus sprake van een resultaatverplichting.

5.2 Voor een goede uitvoering van de Opdracht is jouw inzet belangrijk. Je stelt je dan ook medewerkzaam op en zorgt ervoor dat Socials by Stet geen hinder ondervindt van derden bij de uitvoering van de Opdracht.

5.3 Jij levert alle gegevens, instructies, informatie, inlogcodes en toegang (rechten) die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Opdracht, op tijd aan, in ieder geval voor de start van de Opdracht. Je zorgt er daarnaast voor dat Socials by Stet over de juiste bevoegdheden en volmachten beschikt voor de aanvang van de Opdracht. Als je het in dit artikel genoemde niet op tijd realiseert of verstrekt, heeft Socials by Stet het recht de uitvoering van de Opdracht uit te stellen. De extra kosten die hierbij gemaakt worden zoals maar niet beperkt tot, wachturen/wachtdagen komen voor jouw rekening.

5.4 Op verzoek verschaf jij Socials by Stet een werkruimte op locatie inclusief toegang tot internet.

5.5 Wanneer de start van de Opdracht wordt vertraagd door omstandigheden die voor jouw rekening en risico komen, zal jij de daarmee verband houdende schade en kosten aan Socials by Stet vergoeden.

5.6 Socials by Stet kan de Opdracht (deels) door derden uit laten voeren onder de verantwoordelijkheid van Socials by Stet. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van de door Socials by Stet ingeschakelde derden.

5.7 Jij bent je ervan bewust dat Socials by Stet ook voor andere opdrachtgevers werkzaam is. Dit kunnen ook met jou concurrerende opdrachtgevers zijn.

5.8 Wanneer tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de Opdracht goed uit te voeren, treden Partijen in overleg om de Opdracht aan te passen. Als de aanpassing invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Socials by Stet jou hiervan op de hoogte brengen.

5.9 Er worden door Socials by Stet geen meerkosten in rekening gebracht als wijziging van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Socials by Stet kunnen worden toegerekend.

5.10 Socials by Stet maakt bij de uitvoering van de Opdracht gebruik van software van derden. Socials by Stet kan daarom niet garanderen dat alle door Socials by Stet uitgevoerde werkzaamheden/aangeboden diensten op elk moment bruikbaar en/of toegankelijk/bereikbaar zijn.

5.11 Socials by Stet kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het offline zijn van de server van de hostingprovider of het social media platform. Dit neemt niet weg dat Socials by Stet zich zal inspannen om de Opdracht goed uit te voeren en bijvoorbeeld een dienst naar wens te laten werken. Socials by Stet is echter niet verantwoordelijk voor eventuele niet werkende onderdelen in websitethema’s, het niet reageren van themamakers of het stoppen van (support) voor een websitethema vanuit de softwareleverancier.

5.12 Socials by Stet is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en (kleur)verschillen in een ontwerp die ontstaan door gebruik van een bepaalde browser of een bepaald merk beeldscherm. Socials by Stet kan niet garanderen dat een website of logo-ontwerp door alle browsers en op alle beeldschermen op exact dezelfde manier wordt weergegeven.

5.13 Het behalen van geformuleerde doelstellingen m.b.t. social media is mede afhankelijk van het algoritme van (social) mediakanalen, advertentieplatforms en zoekmachines, de kwaliteit van beschikbaarheid van benodigde software, richtlijnen en beleid van derden en surfgedrag van personen. Deze externe factoren kunnen van invloed zijn op de resultaten en werkwijze van Socials by Stet. Omdat Socials by Stet geen enkele invloed heeft op deze externe factoren kan Socials by Stet het succes van digitale media waaronder een bepaald aantal likes, nieuwe volgers, views en conversies, niet garanderen.

5.14 Voor socialmediabeheer is Socials by Stet afhankelijk van de beschikbaarheid en functionaliteit van de richtlijnen, regels en het beleid van een advertentieplatform. Socials by Stet zal bij de uitvoering van de Opdracht dan ook rekening houden met eventuele beperkingen die gesteld worden door het advertentieplatform.

5.15 Het is te allen tijde jouw verantwoordelijkheid om de door Socials by Stet uitgevoerde werkzaamheden te controleren. Jij bent en blijft eindverantwoordelijke. Socials by Stet kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in teksten, budgetten, afbeeldingen en presentaties.

5.16 Partijen zullen periodiek in overleg treden over de voortgang van de Opdracht.

5.17 Is oplevering bij de Opdracht noodzakelijk, dan geldt de Opdracht als opgeleverd als Socials by Stet dit aan jou laat weten. Voor oplevering van een Opdracht is het niet noodzakelijk dat jij het resultaat van de Opdracht hebt goedgekeurd.

Artikel 6 – Kwalificatie van de overeenkomst

6.1 Partijen beogen uitdrukkelijk om geen arbeidsovereenkomst aan te gaan zoals bedoeld in artikel 7:610 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Partijen werken uitsluitend samen op basis van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

6.2 Socials by Stet is vrij om de Opdracht naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren maar zal tijdig door jou verleende en verantwoorde aanwijzingen over de uitvoering van de Opdracht opvolgen. De Opdracht wordt geleverd met eigen middelen en uitgevoerd op een door Socials by Stet gekozen locatie.

6.3 In het geval de Belastingdienst op enig moment toch oordeelt, of in het geval gewijzigde wetgeving hiertoe aanleiding geeft, dat de relatie tussen Partijen als dienstbetrekking kwalificeert, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te zien op welke wijze zij deze samenwerking (anders) zullen vormgeven.

Artikel 7 – Uitvoeringstermijn

7.1 De door Socials by Stet opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn gezien worden.

7.2 Een overschrijding van een uitvoeringstermijn levert niet automatisch verzuim op.

Artikel 8 – Looptijd Opdracht en beëindiging

8.1 Een Opdracht wordt aangegaan totdat deze opgeleverd is of voor bepaalde tijd als dat is overeengekomen en loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd, tenzij Partijen besluiten de Opdracht te verlengen.

8.2 Beide Partijen kunnen een Opdracht (tussentijds) beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen en opzegging vindt altijd schriftelijk plaats.

8.3 Jij kunt een (digitale) afspraak tot vierentwintig (24) uur voor aanvang kosteloos annuleren. Annuleer je niet of later, dan heeft Socials by Stet het recht een uurtarief en eventueel gemaakte kosten in rekening te brengen.

8.4 Wanneer je een Opdracht tussentijds beëindigt, heb je geen recht op terugbetaling van gefactureerde bedragen en blijf je gehouden de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten zoals kosten voor ingeschakelde derden, aangeschafte plug-ins en software aan Socials by Stet te vergoeden. Onder uitgevoerde werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn. Daarnaast heeft Socials by Stet het recht een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 25% over het resterende deel van het factuurbedrag dat jij bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn geweest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.5 In geval jij de Opdracht annuleert voordat Socials by Stet een start gemaakt heeft met de werkzaamheden, ben je een annuleringsvergoeding verschuldigd van vijfentwintig (25) procent van het offertebedrag.

8.6 Socials by Stet kan de uitvoering van een Opdracht annuleren of uitstellen als er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst of als er sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

8.7 Partijen hebben het recht de Opdracht, onmiddellijk, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, te beëindigen in de volgende situaties:
a. als er ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
b. als er aan de andere Partij surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend;
c. als de andere Partij gebruikmaakt van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling.
Als de Opdracht op grond van dit artikel wordt beëindigd, blijft je betalingsverplichting bestaan.

Artikel 9 – Tarieven, facturatie en betaling

9.1 Socials by Stet heeft het recht jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Jij wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.

9.2 Socials by Stet kan zowel vooraf, tussentijds als achteraf facturen.

9.3 De administratie van Socials by Stet strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs, met betrekking tot het honorarium dat jij aan Socials by Stet verschuldigd bent.

9.4 De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats via de door Socials by Stet aangeboden betaalopties.

9.5 Wanneer de betaling niet op tijd door Socials by Stet is ontvangen, heeft Socials by Stet het recht wettelijke handelsrente en incassokosten over het verschuldigde factuurbedrag bij jou in rekening te brengen. Incassokosten bedragen minimaal tien procent (10%) van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00).

9.6 Pas na volledige betaling van de factuur, heb je het recht het door Socials by Stet geleverde resultaat van de Opdracht te gebruiken.

9.7 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten je betalingsverplichting niet op.

9.8 Verrekenen van verschuldigde factuurbedragen is niet toegestaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Socials by Stet is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de Opdracht als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld. Onder directe schade valt in ieder geval niet: iedere vorm van gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

10.2 Socials by Stet is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van providers, netwerkexploitanten, advertentieplatformen en telecommunicatienetwerken.

10.3 Socials by Stet is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van door Socials by Stet ingeschakelde hulppersonen.

10.4 Socials by Stet is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Socials by Stet is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.5 Voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van jouw data is Socials by Stet ook niet aansprakelijk.

10.6 Wanneer Socials by Stet voor schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het honorarium van één (1) kalendermaand. De aansprakelijkheid van Socials by Stet in ieder geval nooit meer dan het bedrag dat een door Socials by Stet afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.

10.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na beëindiging van de Opdracht.

10.8 Jij vrijwaart Socials by Stet voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.

10.9 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Socials by Stet.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle auteursrechten en andere rechten van intellectueel eigendom die rusten op werken zoals door Socials by Stet gemaakte teksten, afbeeldingen, video’s, presentaties of videofragmenten berusten uitsluitend bij Socials by Stet en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Socials by Stet worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden behalve als dit in het kader van normaal gebruik in overeenstemming is met het doel van de Opdracht.

11.2 Voor normaal gebruik verleent Socials by Stet jou een licentie ofwel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en eeuwigdurend gebruiksrecht mits je voldaan hebt aan je betalingsverplichting.

11.3 In het geval Socials by Stet op jouw verzoek gebruik moet maken van intellectuele eigendomsrechten van derden die geen partij zijn bij de overeenkomst, zorg jij voor de benodigde toestemming van die derden.

11.4 Partijen kunnen alleen schriftelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen.

11.5 Wanneer jij content aanlevert voor de uitvoering van de Opdracht, dan zorg je ervoor dat je daarbij geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van anderen. Jij zal Socials by Stet vrijwaren en schadeloosstellen voor alle aanspraken van derden, in verband met de door jou aangeleverde informatie en content.

11.6 Wanneer jij in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, heeft Socials by Stet het recht haar schade op jou te verhalen.

Artikel 12 – Portfolio en referentie

12.1 Socials by Stet mag op het resultaat van een Opdracht kenbaar maken dat het resultaat door Socials by Stet is gemaakt en dat alle intellectuele eigendomsrechten daarop bij Socials by Stet berusten.

12.2 Socials by Stet heeft het recht referenties naar jou te delen. Vanzelfsprekend houdt Socials by Stet hierbij rekening met jouw privacyrechten.

Artikel 13 – Privacy

13.1 Op deze algemene voorwaarden is ook de privacyverklaring van Socials by Stet van toepassing. Hierin is opgenomen welke persoonsgegevens Socials by Stet verwerkt, met welk doel dit gebeurt, hoelang de gegevens bewaard blijven, met wie ze gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden en wat de rechten van betrokkenen zijn. De privacyverklaring is te raadplegen via: www.socialsbystet.nl.

13.2 Socials by Stet zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring.

Artikel 14 – Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Prijsinformatie, wachtwoorden en financiële informatie vallen uitdrukkelijk onder de geheimhoudingsplicht.

14.2 Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regels of verzekeringsvoorwaarden aan een Partij een informatieplicht opleggen.

14.3 Geheimhouding wordt door Socials by Stet ook opgelegd aan door haar ingeschakelde derden.

14.4 Socials by Stet mag toegenomen kennis die voortvloeit uit de uitvoering van de Opdracht ook voor andere doeleinden gebruiken voor zover Socials by Stet daarbij geen vertrouwelijke informatie van jou met anderen deelt.

Artikel 15 – Klachten

15.1 Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Socials by Stet of over de uitvoering van de Opdracht, dien je dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk te melden bij Socials by Stet.

15.2 Socials by Stet zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

15.3 Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

15.4 Het indienen van een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

Artikel 16 – Toepasselijk recht & forumkeuze

16.1 Op alle door Socials by Stet gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk onderling opgelost worden. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één Partij als geschil worden gezien.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaike - Jurist voor ondernemers van @maaike_online_legal_support, www.onlinelegalsupport.nl.